

Kvalitet som omdømmedriver

Ole Christian Apeland

Overskudd 2023, 12. september på Gardermoen





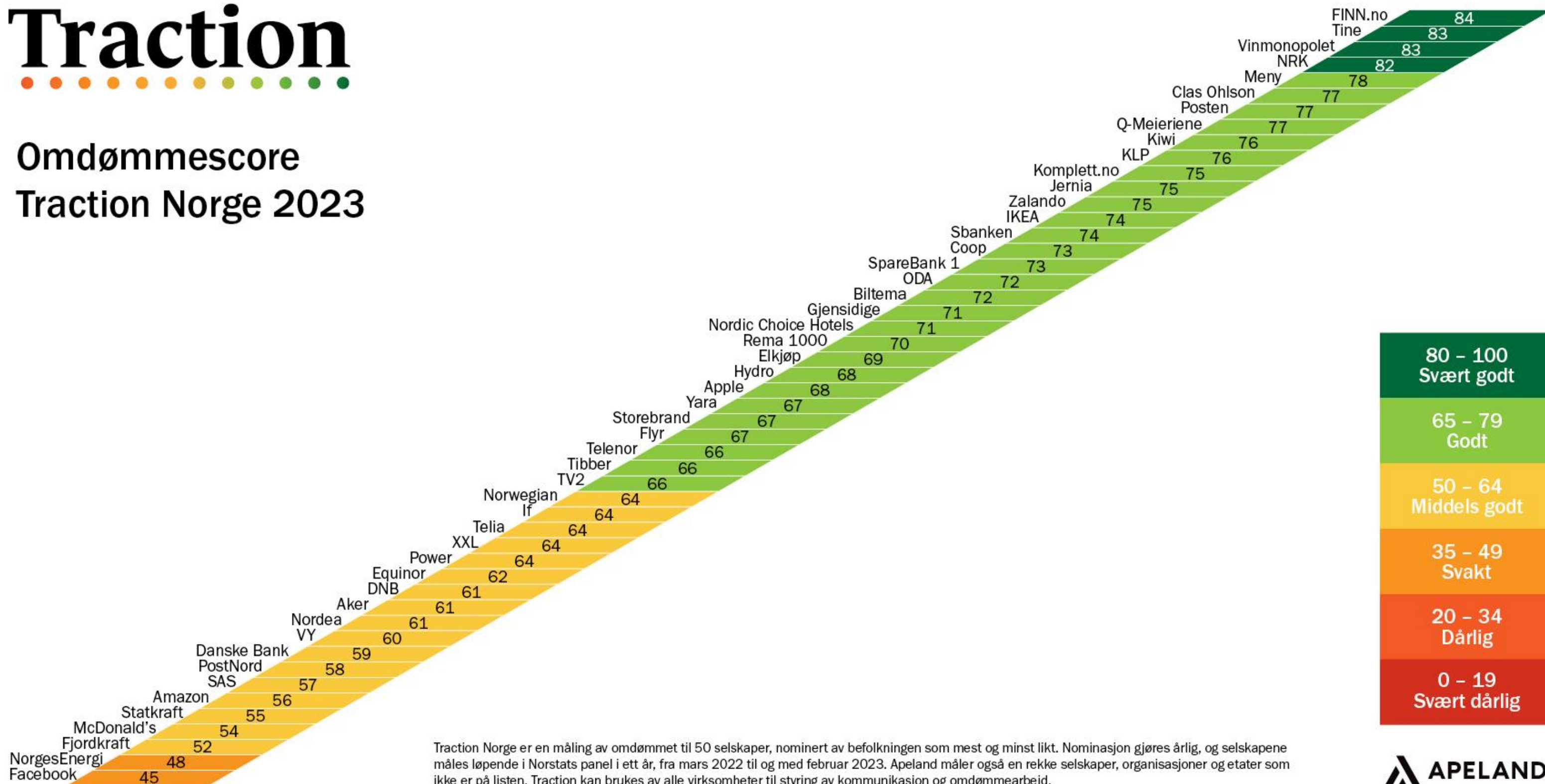
Bente Jamth
Sandvika Regnskapskontor AS



- Høytaler
- Inne hos
- Snøfreser
- Barnevogn
- Hamster
- Asjesalg
- Sofa
- Mad

Traction

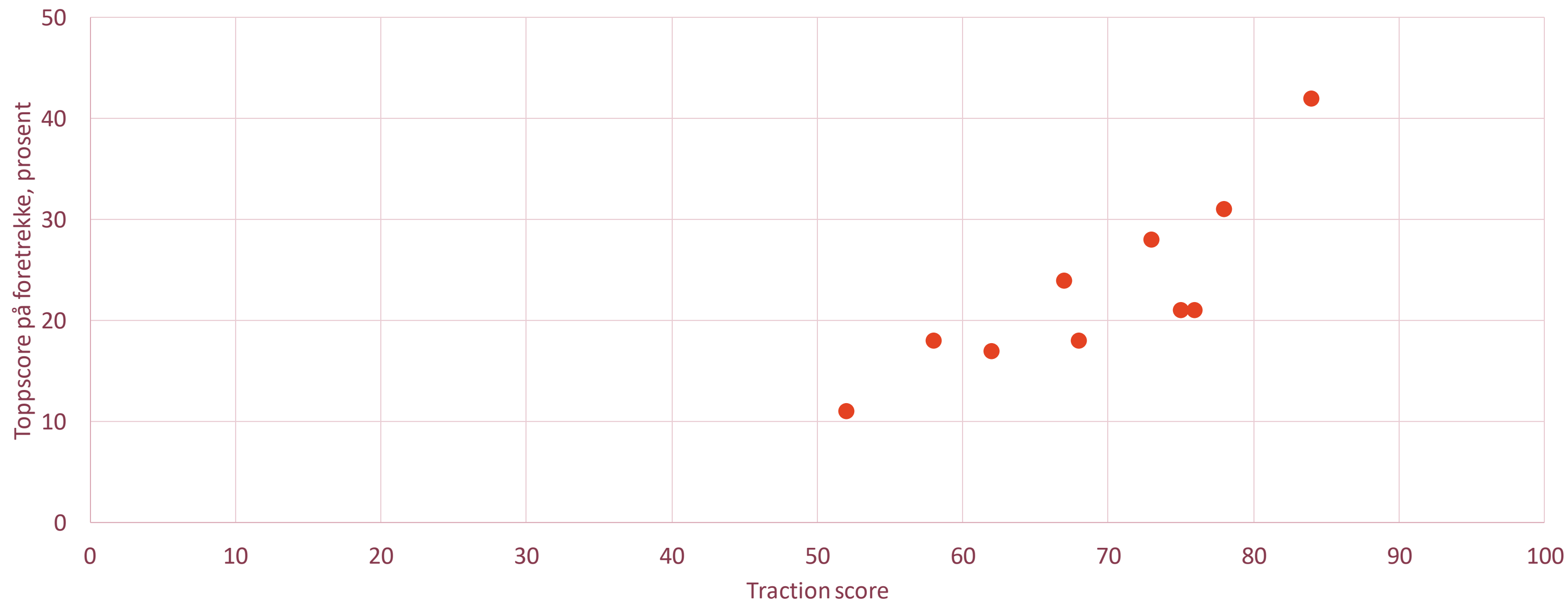
Omdømmescore Traction Norge 2023



Traction Norge er en måling av omdømmet til 50 selskaper, nominert av befolkningen som mest og minst likt. Nominasjon gjøres årlig, og selskapene måles løpende i Norstats panel i ett år, fra mars 2022 til og med februar 2023. Apeland måler også en rekke selskaper, organisasjoner og etater som ikke er på listen. Traction kan brukes av alle virksomheter til styring av kommunikasjon og omdømmearbeid.

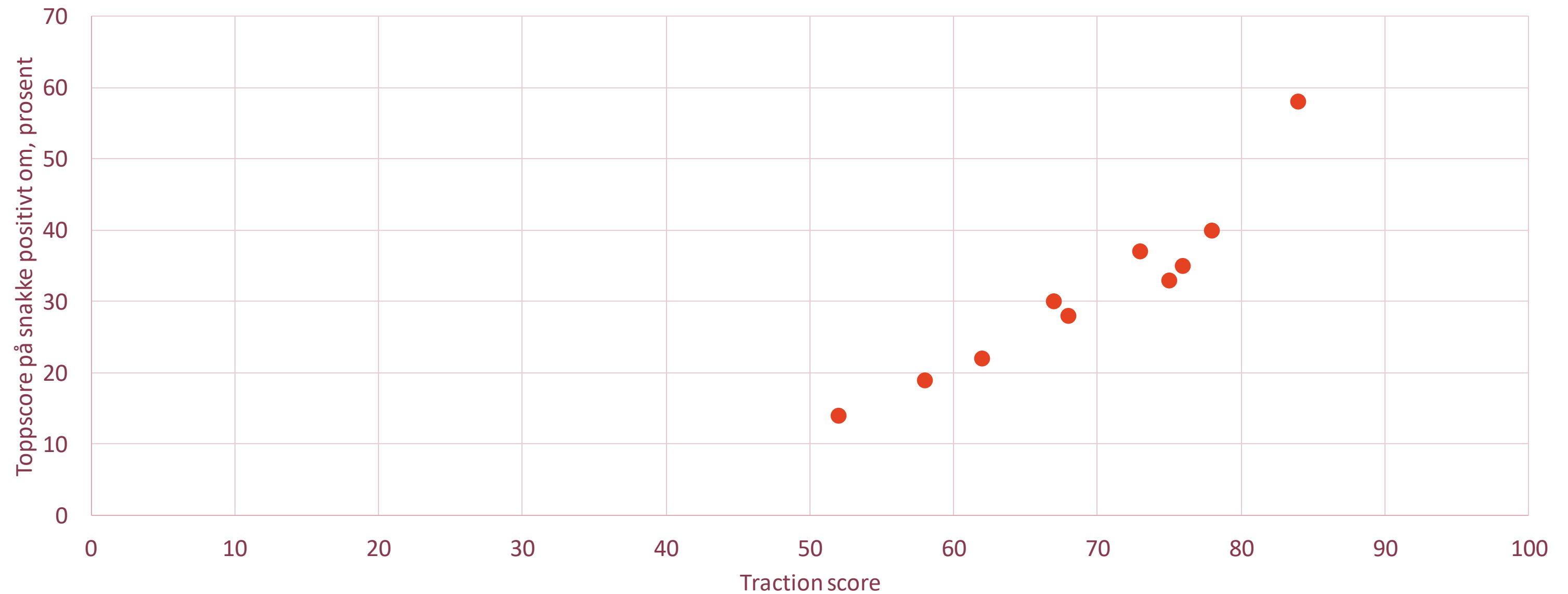
Et godt omdømme gjør at flere foretrekker å handle med deg

Omdømmescore vs. andelen som helt sikkert foretrekker



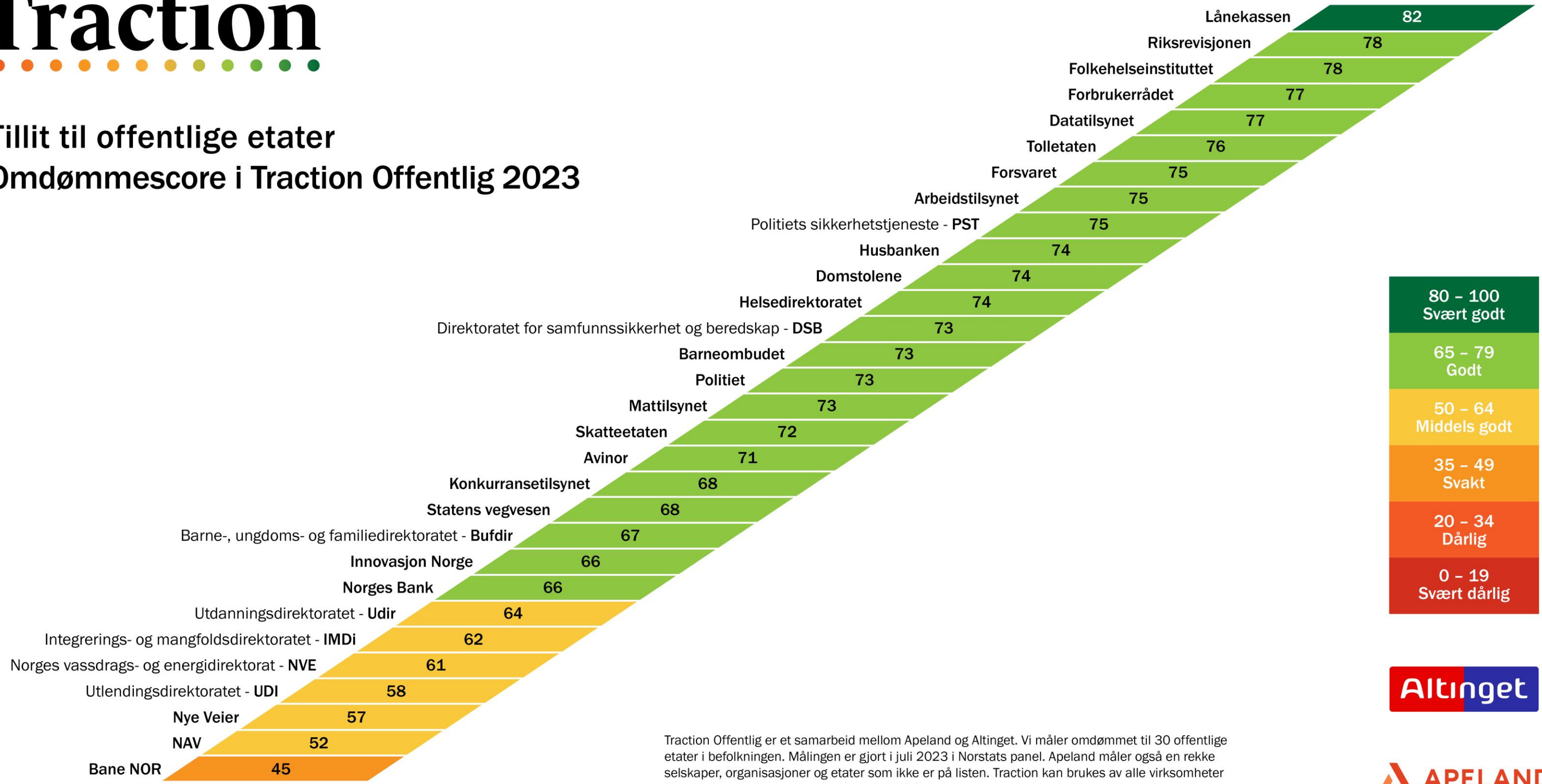
Et godt omdømme gjør at flere snakker positivt om deg

Omdømmescore vs. helt sikkert vil snakke positivt om





Tillit til offentlige etater Omdømmescore i Traction Offentlig 2023



Traction Offentlig er et samarbeid mellom Apeland og Altinget. Vi måler omdømmet til 30 offentlige etater i befolkningen. Målingen er gjort i juli 2023 i Norstats panel. Apeland måler også en rekke selskaper, organisasjoner og etater som ikke er på listen. Traction kan brukes av alle virksomheter til styring av omdømme- og merkevarerarbeid.



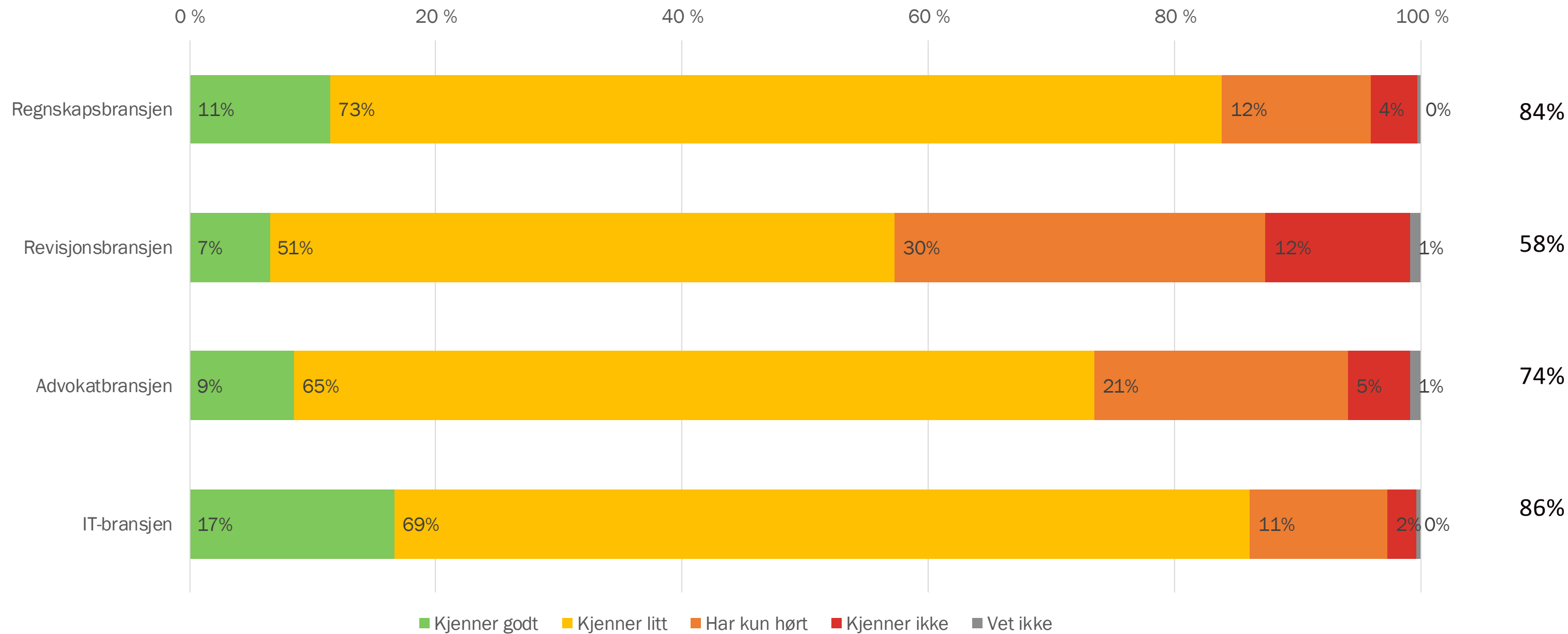
Et godt omdømme gir verdifull velvilje

Hvordan er omdømmet til regnskapsbransjen?

Quiz:

Hvor stor del av befolkningen mener at de kjenner regnskapsbransjen godt?

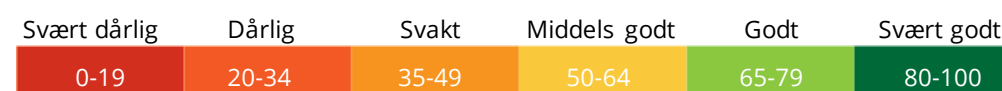
Hvor godt kjenner du følgende bransjer?



Regnskapsbransjen har et godt omdømme



REGNSKAPSBRANSJEN



Regnskapsbransjen har et godt omdømme



REGNSKAPSBRANSJEN



REVISJONSBRANSJEN



Regnskapsbransjen har et godt omdømme



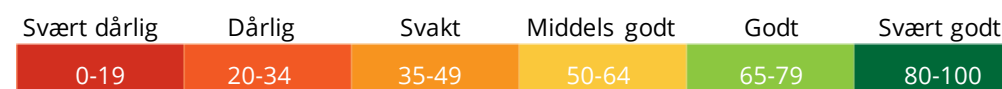
REGNSKAPSBRANSJEN



REVISJONSBRANSJEN



ADVOKATBRANSJEN



Regnskapsbransjen har et godt omdømme



REGNSKAPSBRANSJEN



REVISJONSBRANSJEN



ADVOKATBRANSJEN

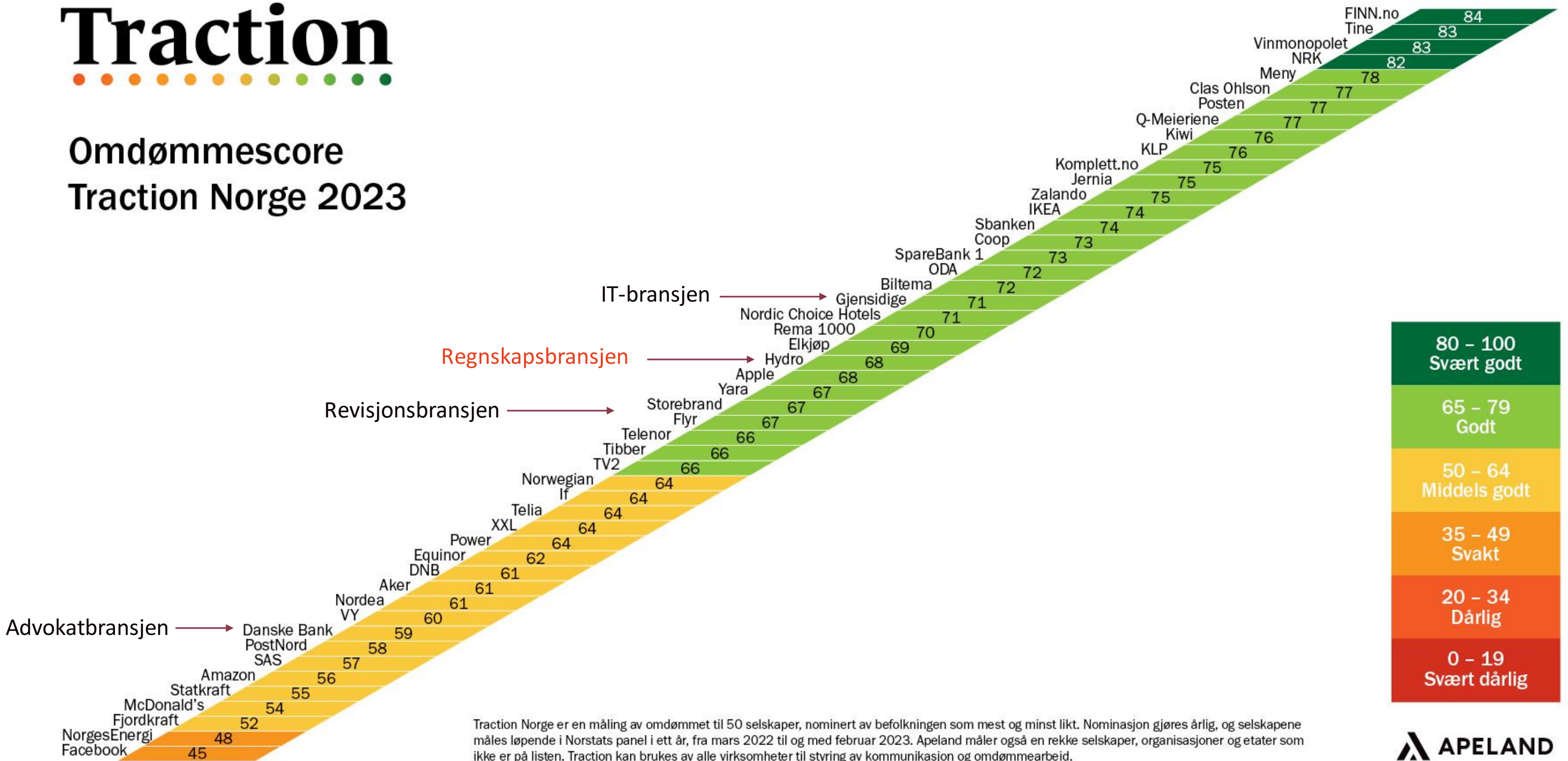


IT-BRANSJEN



Traction

Omdømmescore Traction Norge 2023



IT-bransjen

Regnskapsbransjen

Revisjonsbransjen

Advokatbransjen



Traction Norge er en måling av omdømmet til 50 selskaper, nominert av befolkningen som mest og minst likt. Nominasjon gjøres årlig, og selskapene måles løpende i Norstats panel i ett år, fra mars 2022 til og med februar 2023. Apeland måler også en rekke selskaper, organisasjoner og etater som ikke er på listen. Traction kan brukes av alle virksomheter til styring av kommunikasjon og omdømmearbeid.



Godt omdømme i alle aldersgrupper



BEFOLKNINGEN



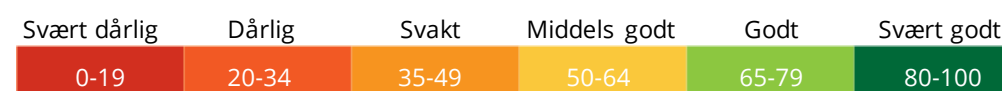
UNDER 40 ÅR



40-59 ÅR



60 ÅR ELLER ELDRE



En viktig bransje



■ Negative (1+2) ■ Nøytrale (3-5) ■ Positive (6+7) ■ Vet ikke

Gjør en god jobb for næringslivet



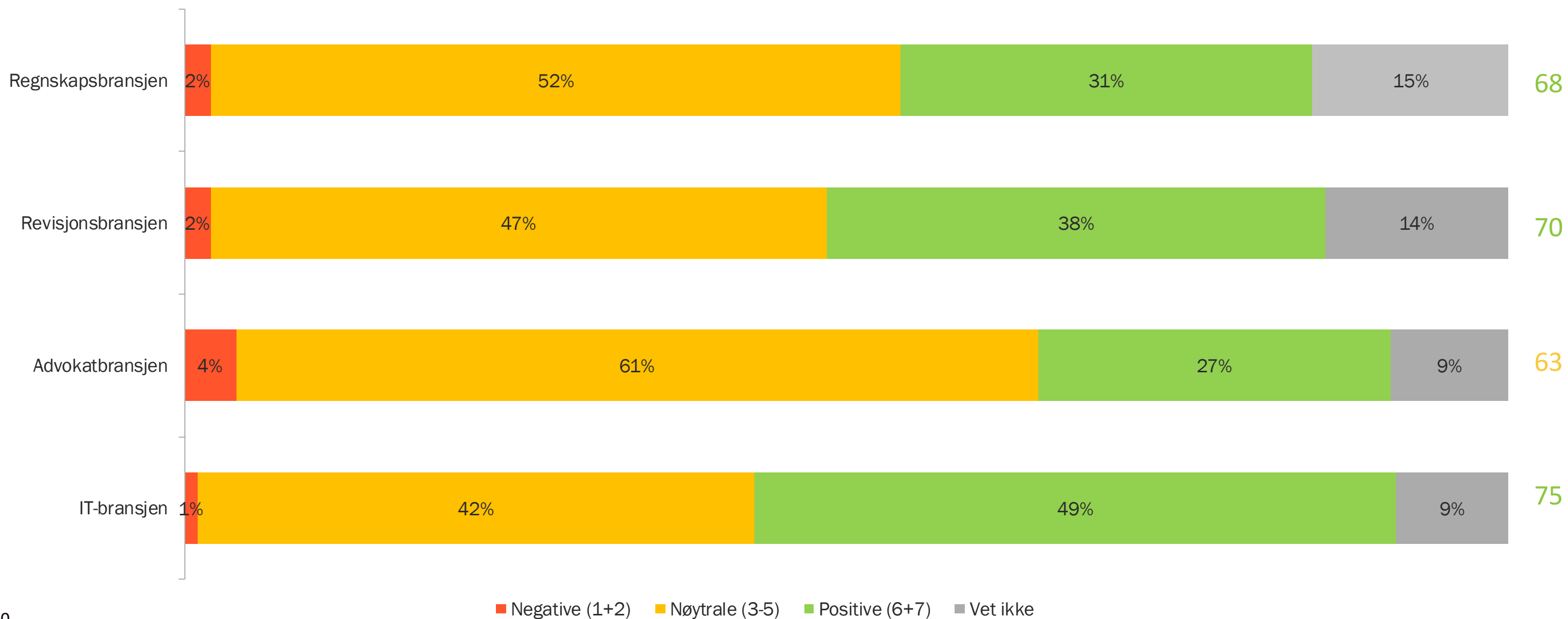
■ Negative (1+2) ■ Nøytrale (3-5) ■ Positive (6+7) ■ Vet ikke

Leverer tjenester av høy kvalitet



■ Negative (1+2) ■ Nøytrale (3-5) ■ Positive (6+7) ■ Vet ikke

Kvalitet: Bedre enn advokater, dårligere enn revisjon og IT



Regnskap: 1000
 Revisjon: 200
 Advokat: 200
 IT: 200

Utvikler seg i takt med tiden



■ Negative (1+2) ■ Nøytrale (3-5) ■ Positive (6+7) ■ Vet ikke

Står for gode verdier og holdninger



■ Negative (1+2) ■ Nøytrale (3-5) ■ Positive (6+7) ■ Vet ikke

En spennende bransje



■ Negative (1+2) ■ Nøytrale (3-5) ■ Positive (6+7) ■ Vet ikke

Bidrar aktivt til å løse klimautfordringene



■ Negative (1+2) ■ Nøytrale (3-5) ■ Positive (6+7) ■ Vet ikke

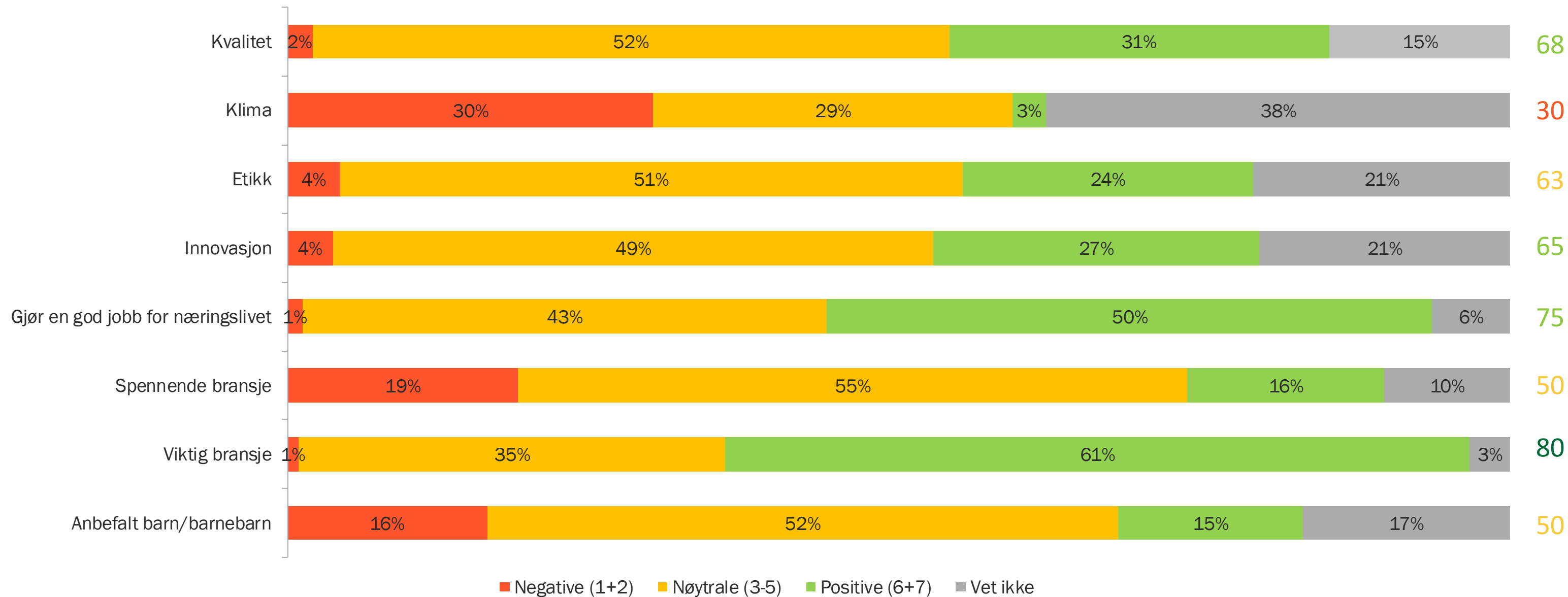
En bransje jeg ville anbefalt mine barn/barnebarn



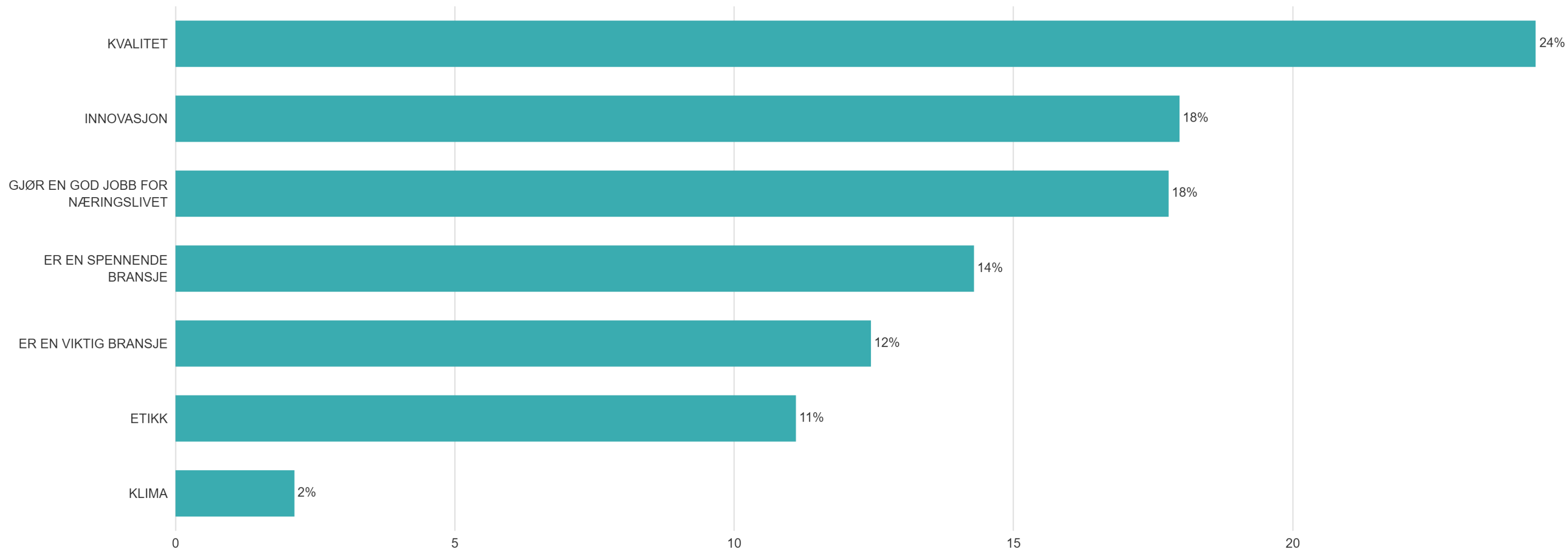
■ Negative (1+2) ■ Nøytrale (3-5) ■ Positive (6+7) ■ Vet ikke

Omdømmedrivere for regnskapsbransjen i befolkningen

Befolkningen - regnskapsbransjen

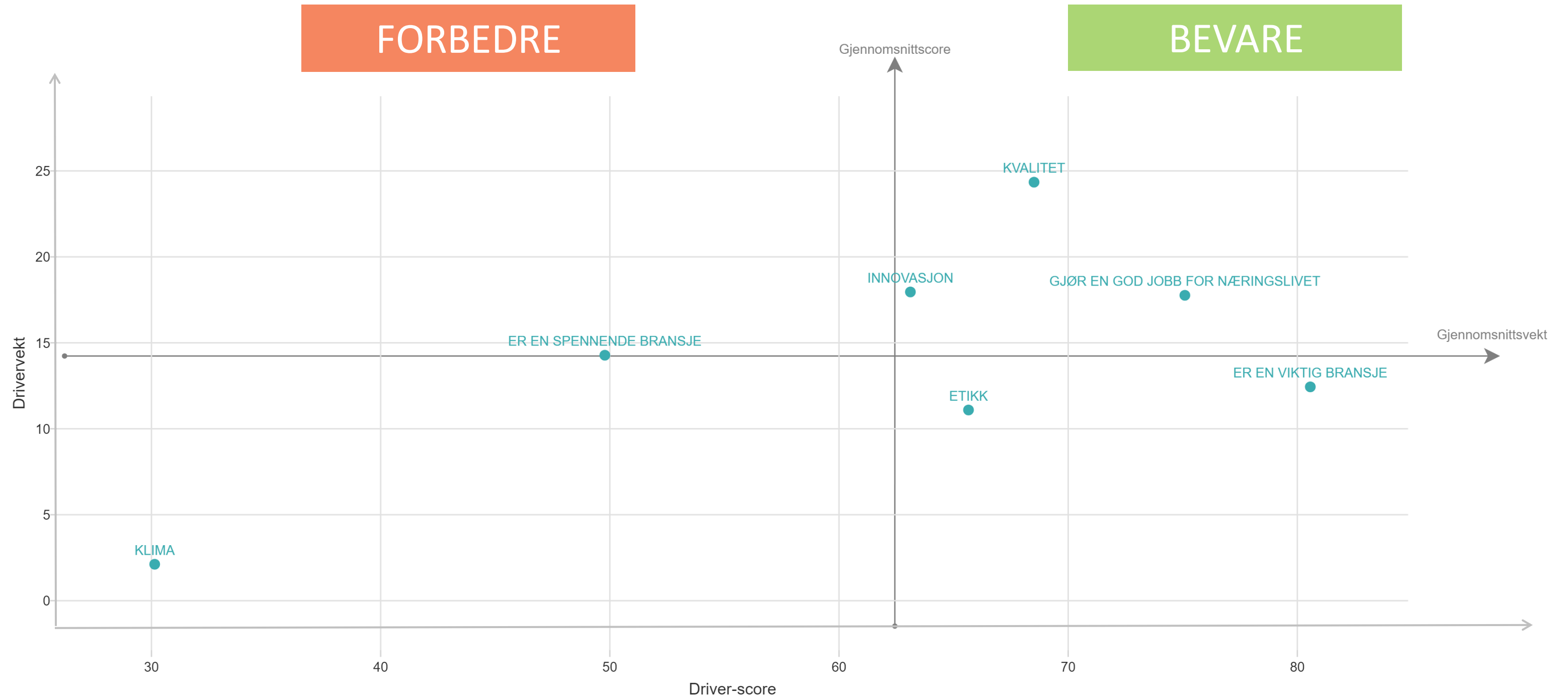


Driveranalyse – hva påvirker omdømmet mest?



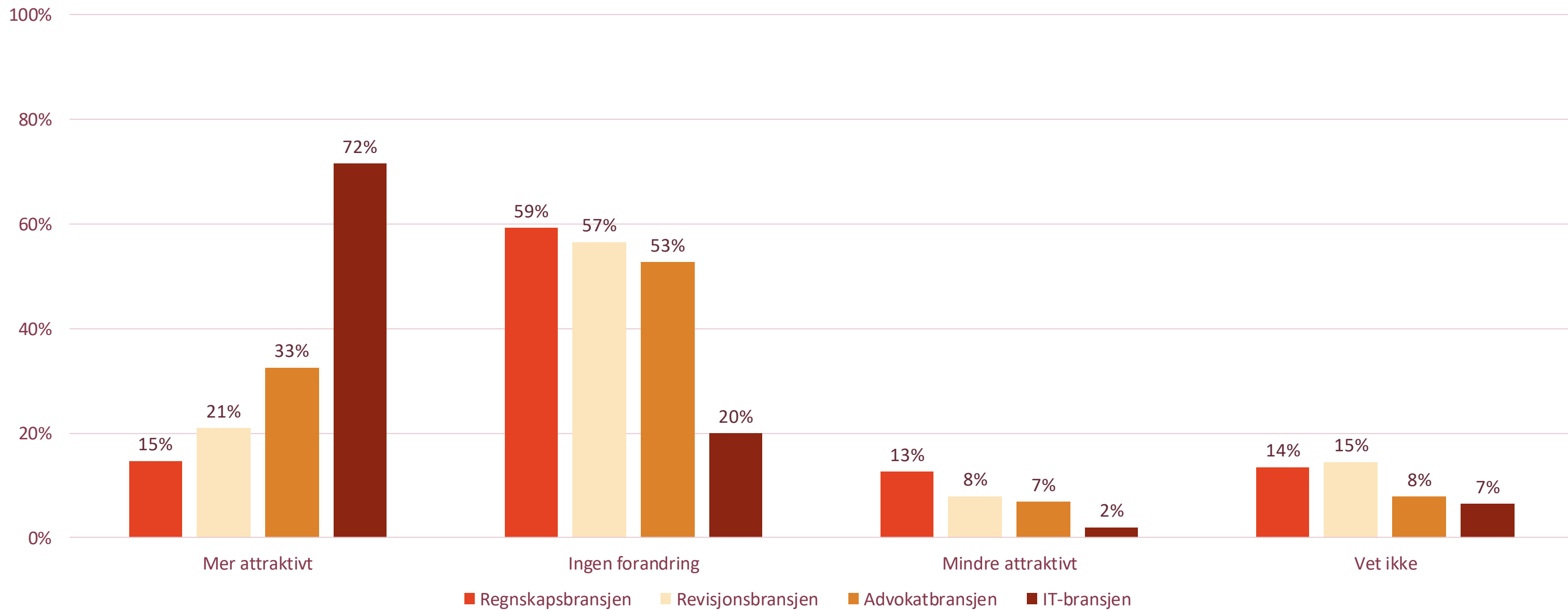
N: 835
R2: 0,6

Ta vare på «Kvalitet», styrk «En spennende bransje»



N: 835
R2: 0,6

Mer eller mindre attraktivt å jobbe i bransjen i fremtiden?



Regnskap: 1000
 Revisjon: 200
 Advokat: 200
 IT: 200

Hva mener regnskapsbransjen selv?

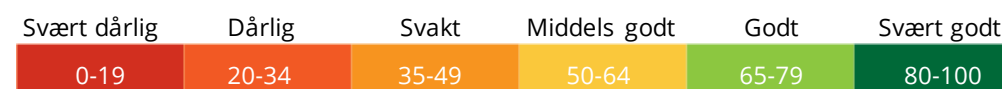
Svært godt omdømme blant medlemmer



BEFOLKNINGEN



MEDLEMMER



Svært godt omdømme i alle aldersgrupper



REGNSKAPSBRANSJEN



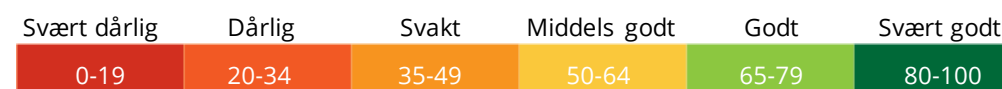
UNDER 40 ÅR



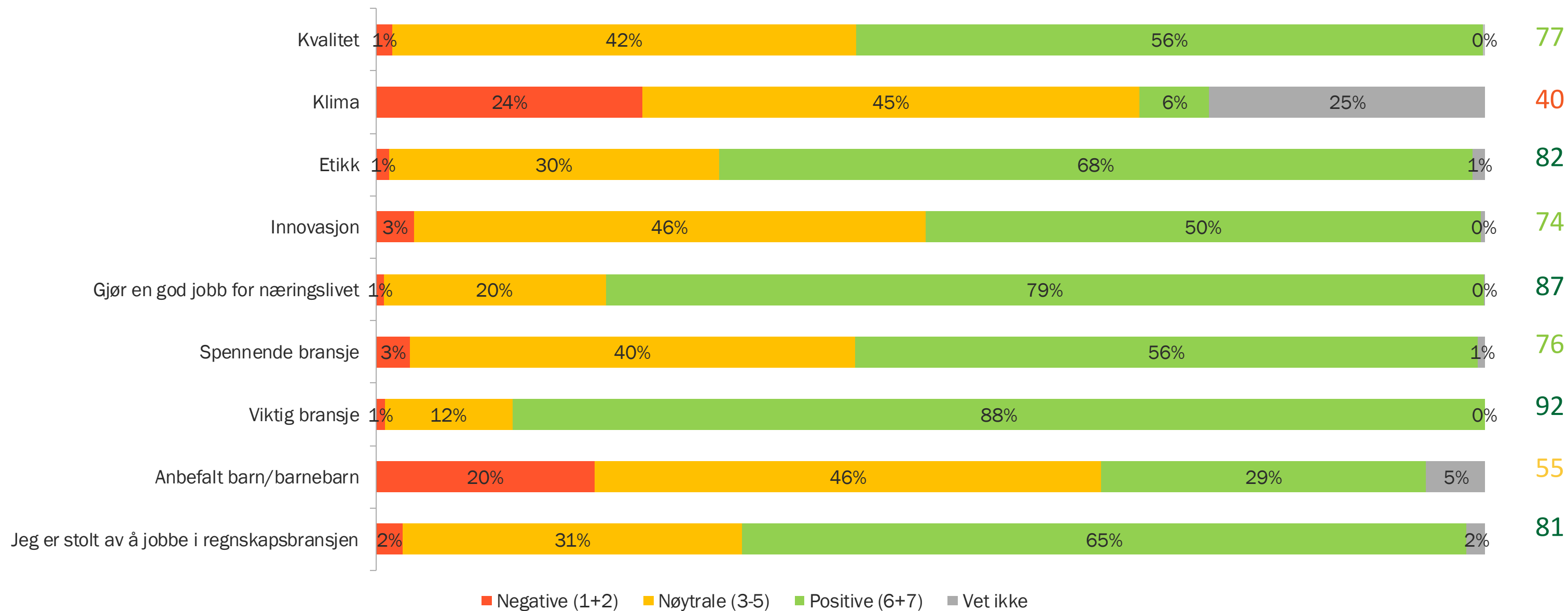
40-59 ÅR



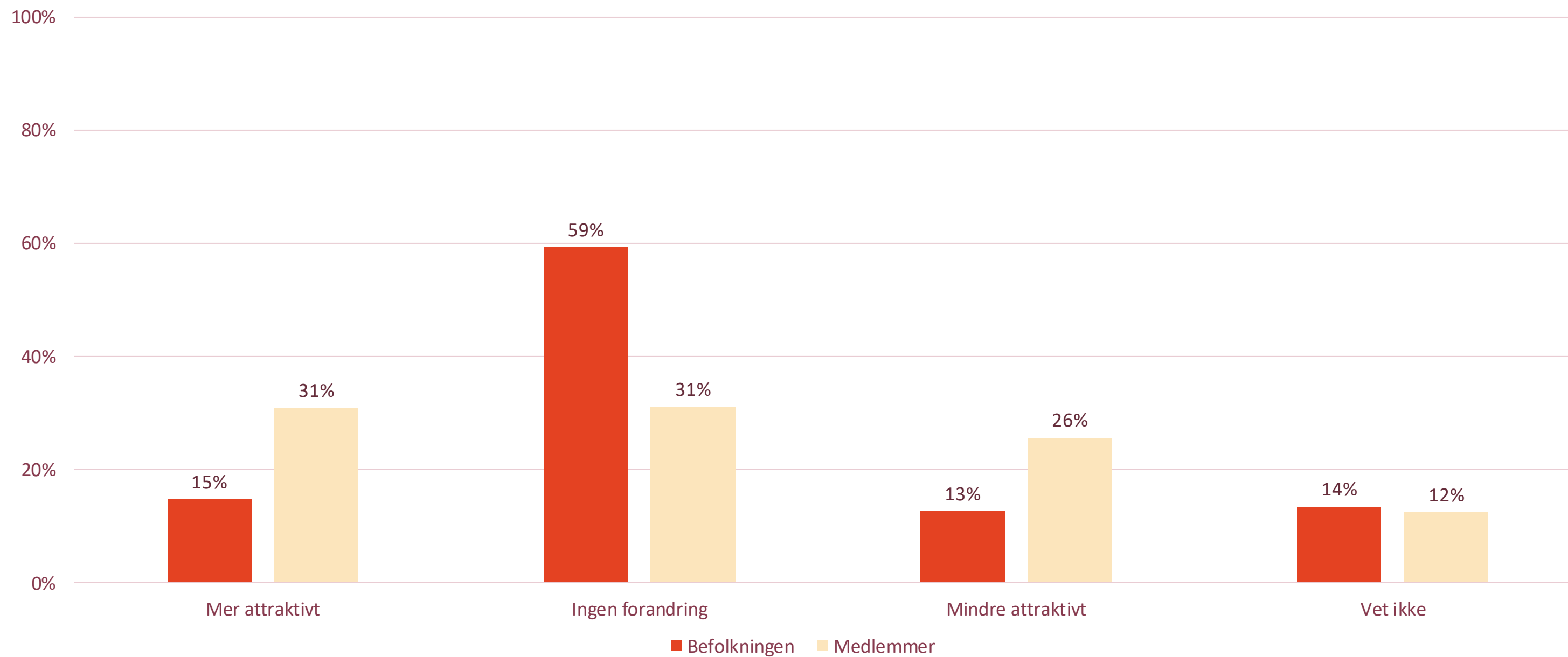
60 ÅR ELLER ELDRE



Medlemmenes vurdering av bransjen



Medlemmene deler seg i tre i synet på fremtiden



Befolkningen: 1000
Medlemmer: 1140

Tre tips til dere som ønsker
å bygge et godt omdømme













Kvalitet = Leveranse – Forventninger

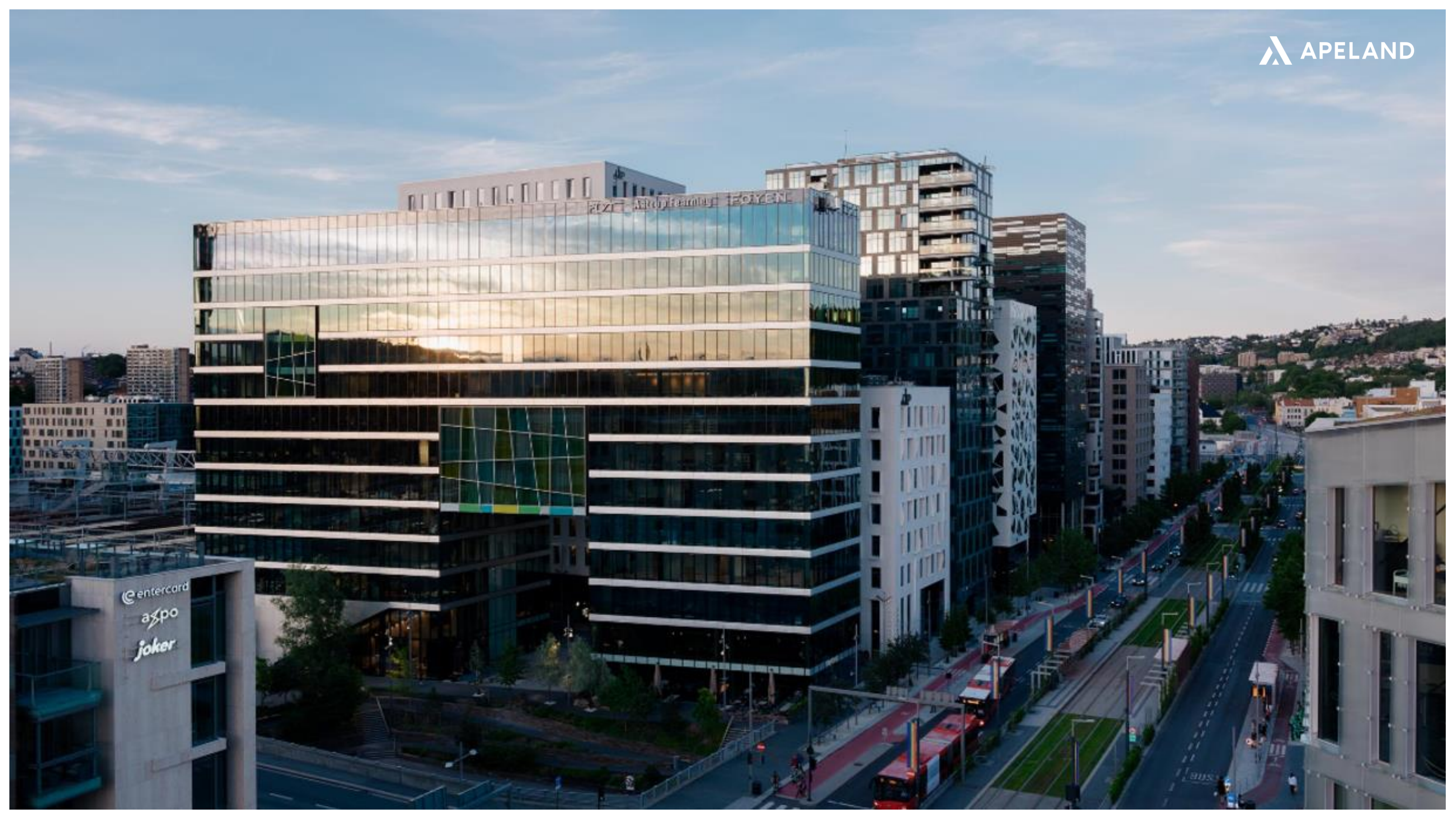
1. Kjenn markedet, og vit hva dere vil stå for

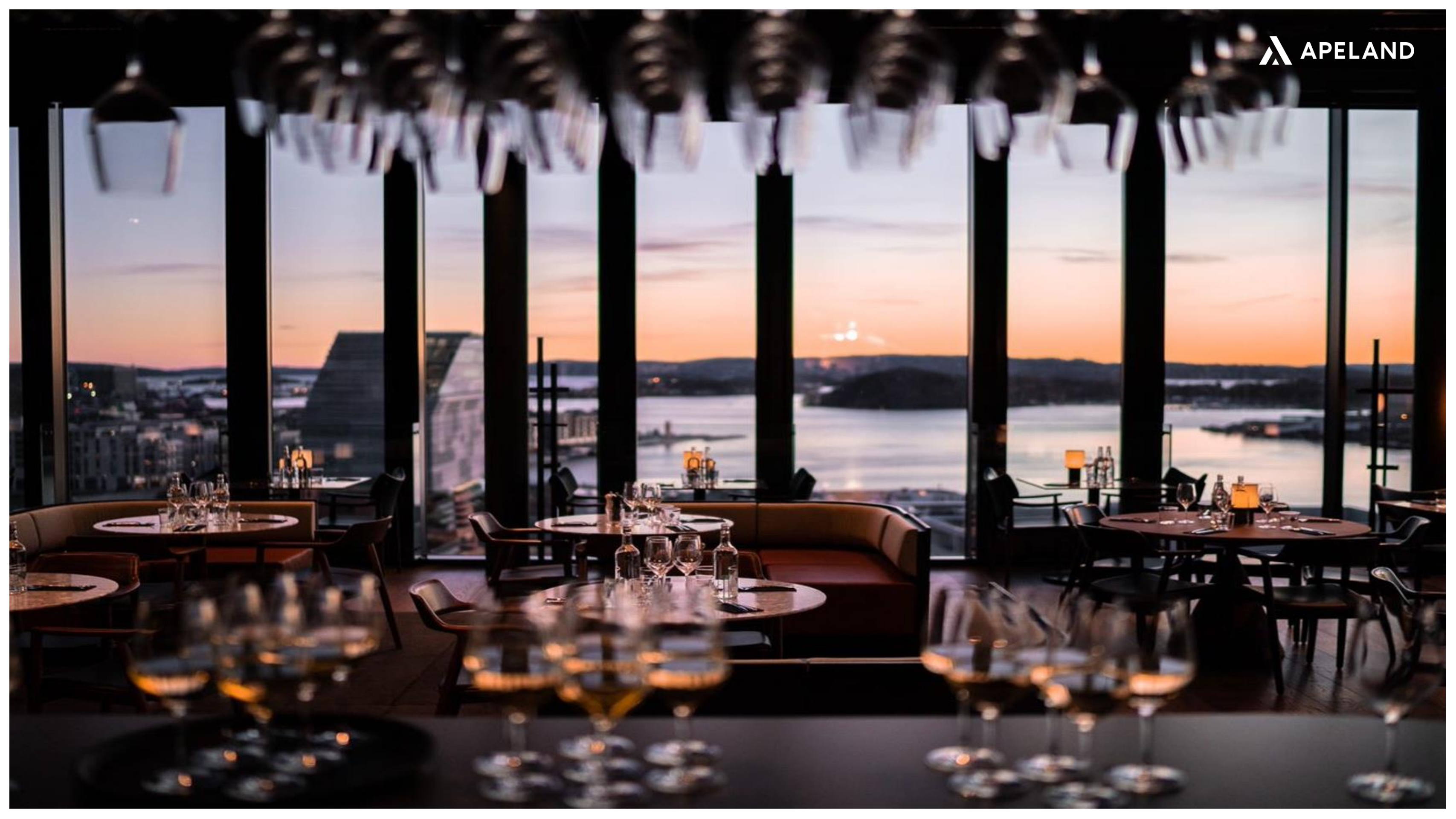


Kjære melkedrikker

Helt siden starten, i 1856, har TINE® levert god og smakfull mat laget av fersk, norsk melk. Vi er eid av nesten 9000 melkebønder fra små og store lokalsamfunn over hele landet. Sammen bidrar vi til et levende Norge.

Takk for at du velger TINE®







EN ANNEN STANDARD

Eksklusive lokaler. Enkelt.

[FLYT® MØTE, AUDITORIUM OG EVENT →](#)

[FLYT® KONTORHOTELL →](#)

[ORDINÆR UMLEIE →](#)

2. Formuler og fortell deres historie

Visena 03-61539103-615391 Gravsteinen er satt opp på graven

my.visena.com/apeland/origo/nb_NO/email/view/11265037

Ny e-post Svar Svar til alle Videre-send Handlinger


03-61539103-615391 Gravsteinen er satt opp på graven 10. november 2022 09:53




Fra Jølstad begravelsesbyrå <begravelse.asker.og.baerum@jolstad.no>
Til ole@apeland.no <ole@apeland.no>
Cc Lisbeth Morken <lisbeth.morken@jolstad.no>

03-615391 Gravstein.jpg(3.85 M)

Etter avtalt bestilling er gravmonumentet nå satt opp på graven.
Vedlagt er et bilde av monumentet som steinhuggeren har tatt.
Ta gjerne kontakt med meg hvis du har spørsmål eller kommentarer.

Vennlig hilsen

 **Lisbeth Morken**
gravferdskonsulent
+47 67808417
jolstad.no

03-615391 Gravstein.ipa







3. Vis omtanke i alt dere gjør

Kjenn markedet, og vit hva dere vil stå for
Formuler og fortell deres historie
Vis omtanke i alt dere gjør

Gjør det som er riktig, og la det bli gjort kjent!

